

ДОГОВОР № _____ Д
об оказании платных услуг

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20___ г.

Индивидуальный предприниматель Палачева Лидия Анатольевна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____

(Ф.И.О. и статус законного представителя потребителя услуги (родитель, опекун))

именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», действуя от имени и представляя интересы _____,

(фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего)

именуемого(-ой) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги по организации очных занятий в Студии Zeffig (далее – Студия) на территории Исполнителя, а Заказчик оплачивает услуги в предусмотренном договором порядке.

1.2. Место оказания услуг:

1 филиал: ул.Кузнецова 11, к.2

2 филиал: ул.Доблести 17, к.1.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить для проведения занятий помещение.

2.1.2. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика, полученных в рамках исполнения настоящего договора, и обеспечивать их хранение и защиту в соответствии с установленными законом и иными нормативными правовыми актами, правилами и требованиями (Приложение № 1 к Договору).

2.1.3. Принять Потребителя в Студию по предварительной записи, подтвержденной Студией. Запись производится посредством телефонного звонка или sms-сообщения, по электронной почте, при личном присутствии в Студии.

2.1.4. Ознакомить Заказчика с правилами продажи и продления абонементов с указанием стоимости занятий.

2.1.5. Уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий и Прайс-листе с помощью звонков, sms-сообщений, электронной почты или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.1.6. Оказывать услуги согласно перечню предоставляемых услуг и расписанию занятий, указанных на сайте Студии, в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации

2.1.7. Зарегистрировать приобретенный Заказчиком абонемент в системе учета посещений и вести учет посещения.

2.1.8. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по болезни на основании предоставленного Заказчиком документа, подтверждающего причину пропуска занятий, на срок не более 1 (одного) месяца.

2.1.9. При изменении стоимости услуг уведомить Заказчика любым доступным способом не позднее, чем за 30 дней до внесения таких изменений.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Комплектовать группы, перемещать Потребителя из группы в группу и создавать новые группы в случае такой необходимости.

2.2.2. Комплектовать по своему усмотрению командный (концертный) состав, исходя из уровня подготовки Потребителя.

2.2.3. Корректировать расписание и назначать другое время занятий, репетиций в случае необходимости с предварительным уведомлением Заказчика или наступления обстоятельств, перечисленных в п.4.4.3 настоящего договора.

2.2.4. Запросить у Заказчика документ, подтверждающий отсутствие у Потребителя медицинских противопоказаний к посещению занятий в Студии и физическим нагрузкам.

2.2.5. Производить замену педагога, проводящего занятие, на время его болезни или вынужденного отсутствия без уведомления Заказчика.

2.2.6. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- несвоевременной оплаты стоимости услуг, в том числе разового посещения, на срок более 1

- недели;
 - неоднократного пропуска Потребителем занятий без уважительных причин;
 - неоднократного нарушения Потребителем или сопровождающими его лицами Правил посещения Студии;
 - нанесения Потребителем вреда участникам студии, работникам Исполнителя или имущественного ущерба Исполнителю.
- 2.2.7. Исполнитель имеет право на проведение фото- и видеосъёмки занятий и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в печатных материалах с письменного согласия заказчика (Приложение 2), размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Студии самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Студии и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Ознакомиться с Правилами посещения Студии, являющихся неотъемлемой частью договора.
- 3.1.2. Своевременно осуществлять оплату услуг Исполнителя в соответствии с утвержденным прейскурантом в порядке, предусмотренном настоящим договором, Правилами посещения Студии.
- 3.1.3. В целях достижения необходимых результатов Заказчик обязан обеспечить присутствие Потребителя на предусмотренном расписанием и планом количестве занятий, также обеспечивать участие Потребителя в подготовке и проведении культурно-массовых мероприятий, организованных Исполнителем. Участие в мероприятии (выступление с коллективом, присутствие на концерте коллектива в мероприятии Исполнителя, участие в выездных мероприятиях и т.п.) является частью программы занятий, приравнивается к проведенному занятию.
- 3.1.4. Своевременно знакомиться с расписанием занятий.
- 3.1.5. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для его занятий в Студии.
- 3.1.6. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и персональных данных Заказчика и Потребителя.
- 3.1.7. Своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия Потребителя на занятиях. Информировать Исполнителя об отсутствии ребёнка в случае его болезни или о предстоящем отсутствии по другим причинам не позднее чем за 4 часа до начала занятия (для утренних групп с вечера в рабочее время Студии). В противном случае пропущенное по любой причине занятие считается проведенным.
- 3.1.8. Самостоятельно контролировать состояние здоровья Потребителя и не допускать посещение им занятий в случае наличия угрозы здоровью (в том числе при наличии симптомов заболеваний, жалоб на состояние здоровья, наличии противопоказаний/ограничений в результате перенесенных операций и т.п.).
- 3.1.9. В добровольном порядке возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя. Причиненный ущерб возмещается по рыночной стоимости поврежденного/утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления требования Исполнителем.

3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. Взаимодействовать с руководителем/педагогом Студии по всем направлениям воспитания, развития Потребителя.
- 3.2.2. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно письменно уведомив Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать возвращения уплаченного им платежа.
- 3.2.3. По истечении срока действия настоящего договора заключить новый договор на оказание платных услуг.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом услуг Исполнителя, действующего на дату оплаты услуг Заказчиком.
- 4.2. Перечень платных услуг и прейскурант могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 30 дней до начала действия нового прейскуранта.
- 4.3. Цена и условия оплаты услуг.
 - 4.3.1. Цена услуг по настоящему договору определяется действующим Прейскурантом.
 - 4.3.2. Первичная оплата услуг производится Заказчиком непосредственно перед началом занятия или в день приобретения абонемента в безналичной или наличной форме на расчётный счёт либо в кассу Исполнителя. На групповые занятия оплачивается абонемент, дополнительные занятия к концертам или иным мероприятиям оплачиваются дополнительно к абонементу в размере стоимости разового занятия в час либо абонементом, являясь важной частью курса. Если участие группы/коллектива в конкурсах и фестивалях предполагает внесение организационного взноса, то такой взнос полностью

оплачивает Заказчик. Обеспечить Потребителя предметами, костюмами, необходимыми для его занятий в Студии, подготовки и адаптации к творческой и концертной деятельности, в соответствии с планом сезона, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя осуществляется за счет Заказчика.

4.3.3. Срок действия абонеента 28 дней (за исключением командного абонеента. П. 4.3.11.).

4.3.4. В случае пропуска занятия списывается из абонеента и денежные средства возврату не подлежат, стоимость не возмещается. Перерасчет пропущенных занятий по болезни может быть произведен только при наличии справки от врача, заверенной печатью медицинского учреждения. Возврат денежных средств не производится. Без предоставления медицинской справки, а также по любым другим причинам – оплата за пропущенные дни не пересчитывается. Перенос пропущенных по болезни занятий (при предъявлении медицинской справки) осуществляется на количество дней болезни в справке, но не более 14 дней. Повторный перенос пропущенных занятий по одному и тому же абонеенту не осуществляется. Использовать перенесенные занятия по справке необходимо в течение 14 дней после болезни. На командный абонеент данный пункт не распространяется (п.4.3.11)

4.3.5. Оплата следующего абонеента производится заранее, не позднее дня проведения последнего занятия по текущему абонеенту (за исключением командного абонеента. П. 4.3.11.). В таком случае Студия гарантирует сохранение места в группе. В случае несвоевременной оплаты место за Потребителем не сохраняется. Заказчик вправе в одностороннем порядке прекратить действие абонеента ранее срока окончания его действия. Возврат средств в этом случае осуществляется, исходя из стоимости разового посещения: количество посещенных занятий по абонеенту умножается на стоимость разового посещения и вычитается из общей суммы, уплаченной по абонеенту.

4.3.6. Студия предоставляет возможность отработки пропущенных занятий. Отработка занятия возможна с другой группой или на любом другом занятии в Студии в сроки действия абонеента. Отработка занятия осуществляется по предварительному согласованию с администратором при наличии свободных мест в группе.

4.3.7. Заказчик обязан информировать Исполнителя об отсутствии ребёнка в группе для отработки пропуска в случае его болезни или о предстоящем отсутствии по другим причинам не позднее, чем за 4 часа до начала занятия. В противном случае, пропущенное по любой причине занятие считается отработанным и не переносится.

4.3.8. По истечении срока действия абонеента услуги не предоставляются, стоимость пропущенных занятий не возвращается. В случае полного прекращения предоставления оплаченной услуги, вызванного необходимостью устранения технических неполадок, препятствующих посетителю пользоваться приобретённой услугой, Исполнитель вправе продлить действие абонеентов.

4.3.9. Для временного прекращения действия абонеента в случае отъезда, отпуска можно использовать заморозку абонеента. В этом случае срок действия абонеента увеличивается на срок заморозки. Лимит заморозки в течение срока действия договора – две недели. Для заморозки абонеента необходимо написать заявление по установленной форме на имя руководителя Студии.

4.3.10. В случае возникновения задолженности у Посетителя Студия вправе ограничить его доступ до момента полного погашения задолженности.

4.3.11. Командные абонеенты приобретаются на календарный месяц без условий отработки, переносов, перерасчетов и заморозки. Данный абонеент дает право участия Потребителя в основном концертном составе Студии. Стоимость абонеента фиксированная, не зависит от количества занятий в месяц. Следующий абонеент оплачивается не позднее последнего числа каждого месяца.

4.4. Порядок оказания услуг.

4.4.1. Непосредственное оказание услуг осуществляется Исполнителем в течение срока действия настоящего договора, в соответствии с условиями договора, расписанием занятий, режимом работы Исполнителя. По окончании срока действия договора все обязательства Исполнителя перед Заказчиком прекращаются.

4.4.2. Расписание занятий в период оказания услуг может быть изменено Исполнителем в соответствии с требованиями рабочего процесса.

4.4.3. Услуги не оказываются Исполнителем в период карантина, чрезвычайных ситуаций, связанных с погодными и иными условиями, а также в связи с действиями (бездействием) третьих лиц, которые влияют на качество оказываемых Исполнителем услуг, в том числе отключение электроснабжения, отключение отопления (в зимний период).

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон путем заключения письменного соглашения, либо в соответствии с действующим Законодательством РФ.

5.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика в дату, указанную в письменном извещении (заявлении) о его расторжении.

5.3. В указанных в п. 2.2.6 настоящего договора случаях Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления с использованием

телефонной связи и направлением SMS-сообщения в адрес Заказчика. В случае неполучения в течение 10 (десяти) календарных дней с даты информирования Заказчика ответа и (или) не устранения причин, являющихся основанием для расторжения договора, настоящий договор считается расторгнутым с указанной Исполнителем даты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор заключен с «___» _____ 20__ г. и действует до «___» _____ 20__ г. (до момента окончания занятий)

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор составлен в 2 (двух) имеющих равную юридическую силу экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ИП Палачева Л.А.

Фактический адрес г.Санкт-Петербург,

1 филиал: ул.Кузнецова 11, к.2

2 филиал: ул.Доблести 17, к.1

Тел. +7(952)225-12-25,

Е-mail: zeffir@zeffir-dance.ru

ОГРНИП 316784700212600

ИНН 781612384690

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ

АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

К/с 30101810645250000092

Счет 40802810370010196142

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Паспорт: _____ (выдан)

Зарегистрирован (а) по

адресу _____

Телефон _____

Адрес электронной почты (e-mail) _____

М.П.

_____ Палачева Л.А.

_____/_____/_____
Подпись

_____/_____/_____
Ф.И.О

СОГЛАСИЕ

родителя (законного представителя) несовершеннолетнего участника курса/
студии/клуба на обработку персональных данных

Я, _____,
(ФИО полностью)

документ, удостоверяющий личность _____

выдан _____
(дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ)

зарегистрированный(-ая) по адресу _____

действующий(-ая) от себя и от имени несовершеннолетнего ребенка (далее – Несовершеннолетний)

_____ (ФИО несовершеннолетнего ребенка полностью)

документ, удостоверяющий личность Несовершеннолетнего _____

серия _____ № _____ выдан _____
(когда и кем выдан)

в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных Несовершеннолетнего для Индивидуального предпринимателя Палачевой Лидии Анатольевны (далее – Оператор), расположенного по адресу: _____, в целях исполнения договора оказания платных услуг № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Обработка Оператором персональных данных допускается исключительно в формах и объемах, необходимых для осуществления Оператором своей деятельности.

К персональным данным Несовершеннолетнего в рамках данного согласия относится следующая информация:

фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; год, месяц, день рождения; место рождения; гражданство; сведения о месте регистрации и месте проживания; данные документов, удостоверяющих личность; данные документов об образовании; платежные реквизиты; сведения о семейном положении, членах семьи, перемене фамилии; сведения о состоянии здоровья; фото- и видеоизображения; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); сведения о ходе и результатах участия в деятельности студии/клуба.

К моим персональным данным в рамках данного соглашения относится следующая информация: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; год, месяц, день рождения; место рождения; гражданство; сведения о месте регистрации и месте проживания; данные документов, удостоверяющих личность; сведения о семейном положении, членах семьи, перемене фамилии; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); фото- и видеоизображения.

Обработка персональных данных Оператором может осуществляться путем совершения с персональными данными следующих действий:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление доступа) третьим лицам, проверка, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка персональных данных Оператором может осуществляться с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств. К средствам автоматизированной обработки относятся программно-аппаратные средства, в том числе компьютеры, локальные вычислительные сети, базы данных, находящиеся под управлением Оператора. Допускается обработка персональных данных с использованием сети Интернет при использовании средств защиты данных, предусмотренных действующим законодательством.

В целях информационного обеспечения деятельности Оператора даю свое согласие сделать общедоступными путем размещения в сети Интернет следующие персональные данные Несовершеннолетнего: фамилия, имя, отчество (при наличии), фото- и видеоизображения, сведения о ходе и результатах участия в деятельности Студии.

Настоящее согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня подписания и действует бессрочно.

Я проинформирован(а), что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Я предупрежден(а) об ответственности за предоставление ложных сведений и предъявление подложных документов.

Я проинформирован(а) о том, что в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» я имею право отозвать настоящее согласие в любой момент посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручения соответствующего письменного заявления лично уполномоченному представителю Оператора.

Я подтверждаю, что даю настоящее согласие, действуя по собственной воле, в своих интересах и в интересах Несовершеннолетнего.

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата заполнения)

СОГЛАСИЕ

родителя (законного представителя) несовершеннолетнего участника Студии на фото/
видеосъемку, обработку и публикацию фото- и видеоматериалов с изображением
несовершеннолетнего

Я, _____,
(ФИО полностью)

документ, удостоверяющий личность _____

выдан _____
(дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ)

зарегистрированный(-ая) по адресу: _____

действующий(-ая) от себя и от имени несовершеннолетнего ребенка (далее – Несовершеннолетний)

_____ (ФИО несовершеннолетнего ребенка полностью)

документ, удостоверяющий личность Несовершеннолетнего _____

серия _____ № _____ выдан _____
(когда и кем выдан)

даю свое согласие на фото- и видеосъемку Несовершеннолетнего в следующих целях:

- профессиональная и любительская фото- и видеосъемка текущих занятий, мероприятий с участием Несовершеннолетнего;

- обработка фото- и видеоматериалов с участием Несовершеннолетнего в соответствии с интересами Оператора, а именно: оформление фотоотчетов, видеороликов для демонстрации общественности;

- размещение фото- и видеоматериалов на стендах и выставках Оператора, в том числе на выезде;

- публикация фото- и видеоматериалов в сети Интернет, на официальном сайте Оператора, в аккаунтах Оператора в социальных сетях;

- публичного показа в средствах массовой информации, в т.ч. на телевизионных каналах, каналах телеоператора телекоммуникационных услуг, в рамках проводимых Оператором мероприятий с участием Несовершеннолетнего.

Я даю согласие на обработку фото- и видеоматериалов, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных законодательством.

Настоящее согласие вступает в силу со дня подписания и действует бессрочно.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению Оператору (данный отказ распространяется на фото- и видеосъемку, производимые после даты отзыва согласия).

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле, в своих интересах и в интересах Несовершеннолетнего.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата заполнения)